Корисничко упутство за приступ и коришћење сервиса за преглед стања рачуна корисника

У Краљеву, септембар 2022.

САДРЖАЈ

САДРЖАЈ 2
Увод 3
1.1 Циљ 3
1.2 Приступ систему за проверу стања рачуна корисника 4
1.3 Измена лозинке за приступ систему провере стања рачуна 10
1.4 Списак слика из документа 12

ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100

Увод

1.1 Циљ

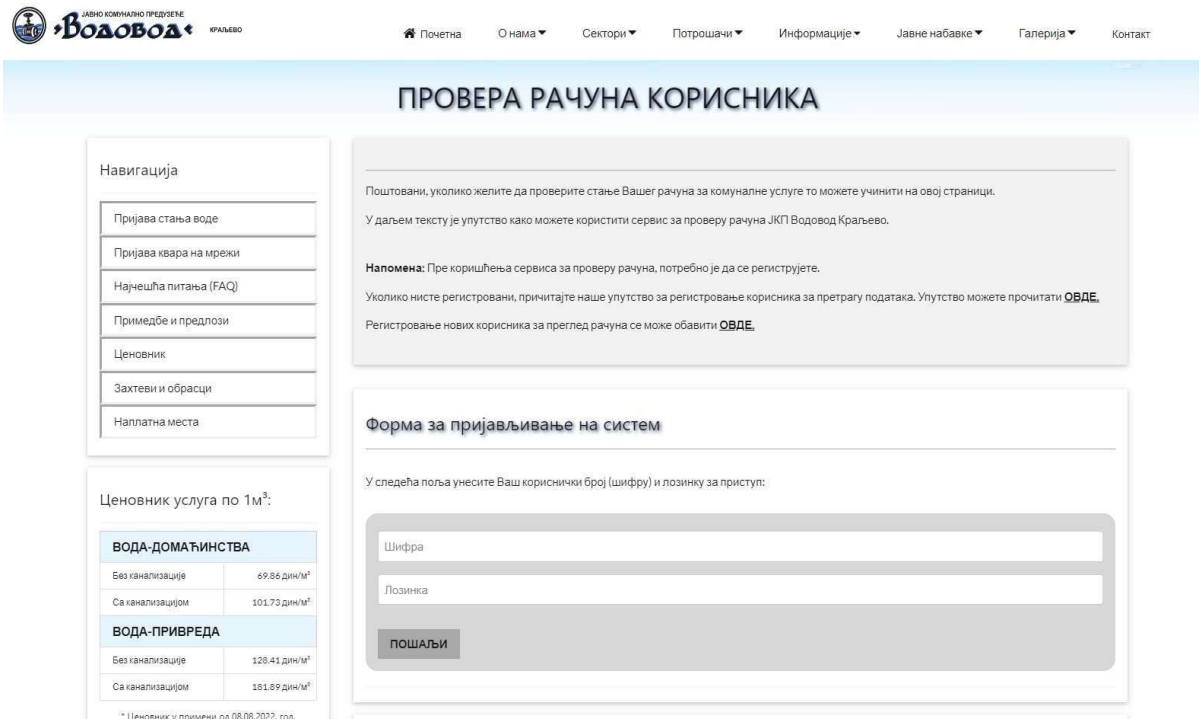
Систем за проверу стања рачуна корисника је формиран како би се корисницима омогућио једноставан и сигуран приступ тренутном задужењу. Овај систем поред информација о тренутном стању рачуна садржи и серијски број водомера, датум последњег обрачуна потрошње, износ последње прокњижене уплате и датум када је то књижење евидентирано. Ове информације, према Закону о о заштити података о личности(„Службени гласник РС“, бр 97/2008, 104/2009, 68/2012), је незаконито приказивати јавно.

Циљ система је да се ваши подаци чувају од других, а Ви са друге стране да имате најсвежију информацију о стању вашег рачуна.

ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100

1.2 Приступ систему за проверу стања рачуна корисника

Систем за проверу стања рачуна корисника се налази у оквиру сајта ЈКП-а „Водовод“ Краљево на локацији: www.vodovodkv.co.rs. У менију „Сервис“ може се наћи подмени „Провера рачуна“.

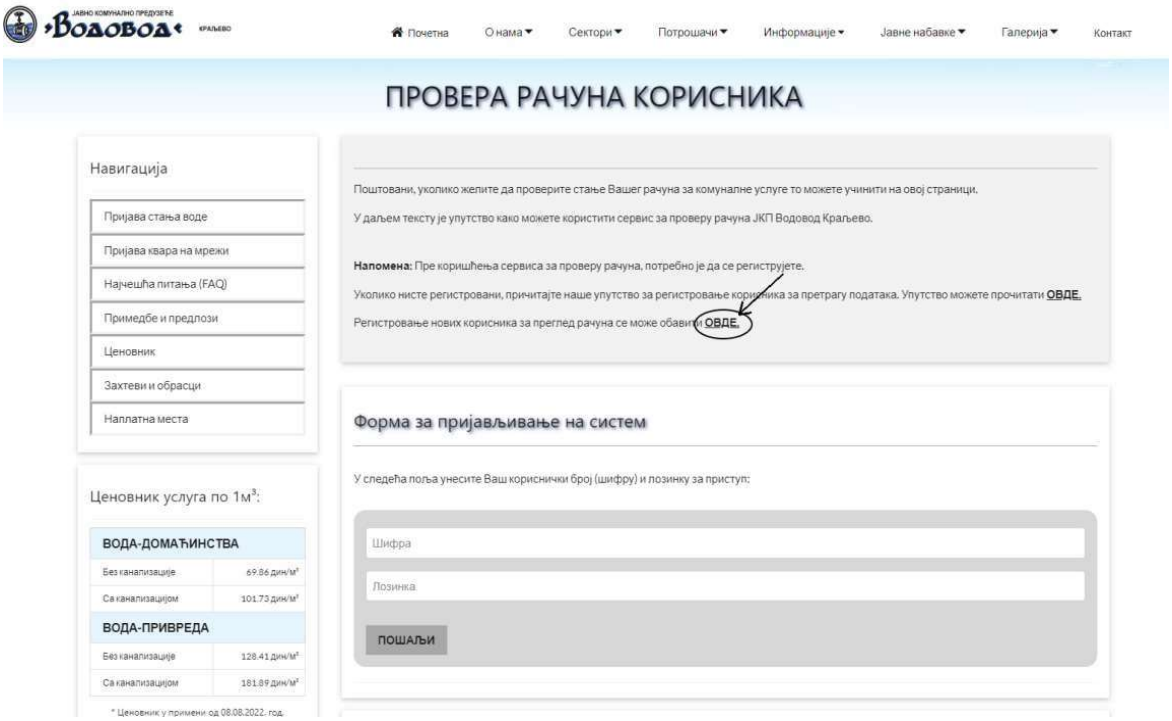


Slika 1. Приказ система за проверу стања рачуна

На основној масци система за успешну проверу стања рачуна, потребно је унети потрошачки број са рачуна, као што је назначено на слици испод поменута два поља. **Напомена:** Уколико сте се раније пријавили за доделу шифре, унесите податке који су Вам достављени преко Е-маила.

Уколико се раније нисте пријавили за наш систем, можете да урадите на назначеном месту:

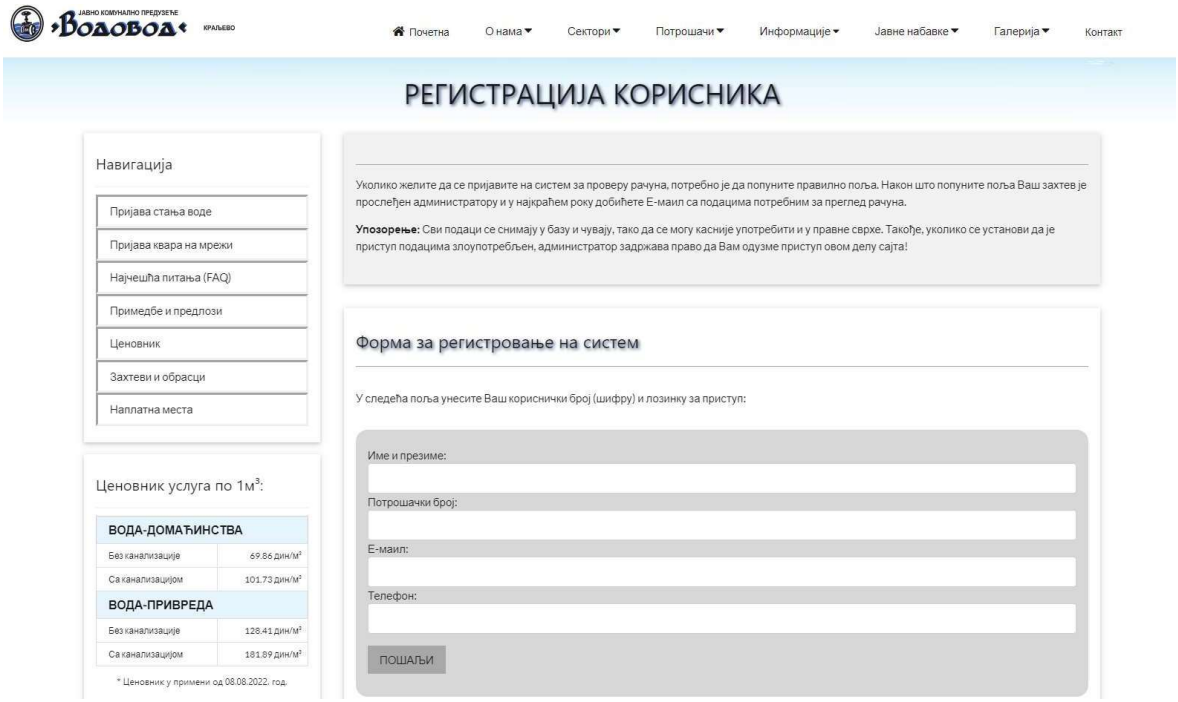
ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100



Slika 2. Пријава нових корисника на систем

Притиском на означено место на нашој страници, отвара се страница на којој уносите податке. Молимо Вас да унесете све податке у означена поља, и да унесете исправне податке ради могућности ступања у контакт услед неке нејасноће. **Напомена:** Уколико унесете податке које утврдимо да неки начин угрожавају наш систем, задржавамо право да Вам не пошаљемо приступну шифру.

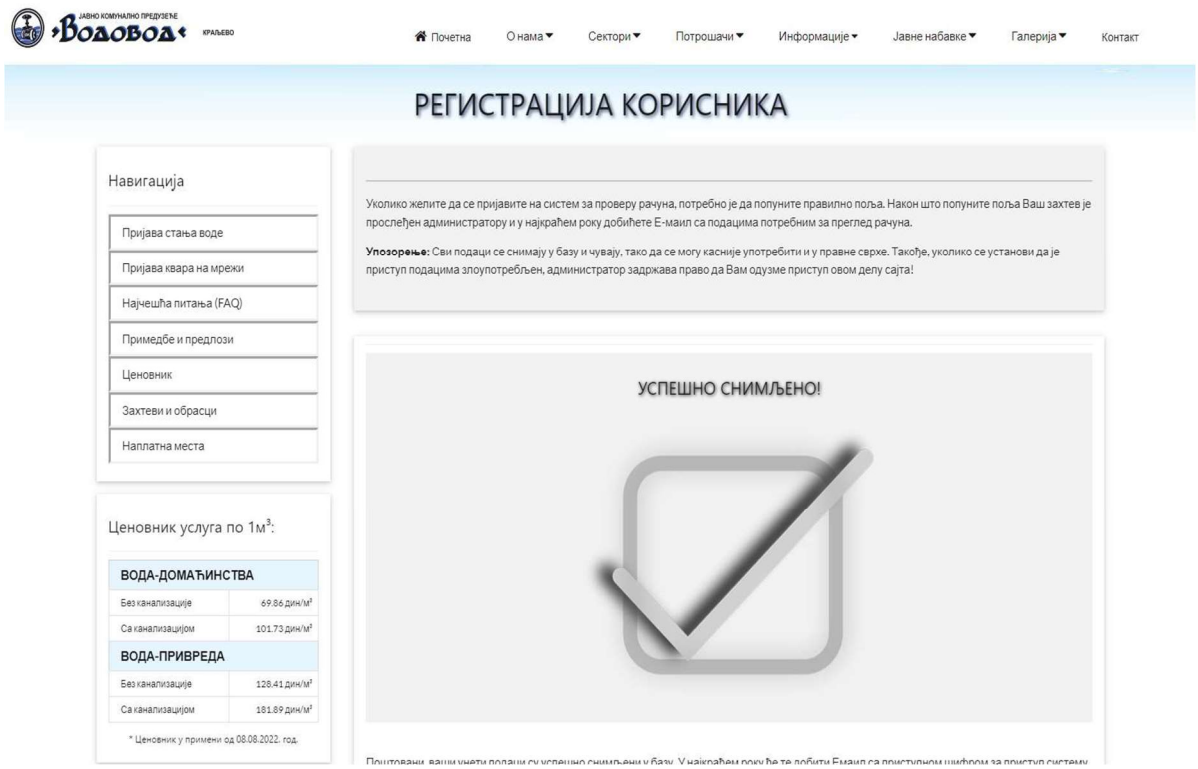
ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100



Slika 3. Потребни подаци за регистровање на систем

Уносом исправних података, извршили сте пријаву на наш систем и ушли у процедуру доделе шифре за приступ нашем систему за проверу стања рачуна корисника.

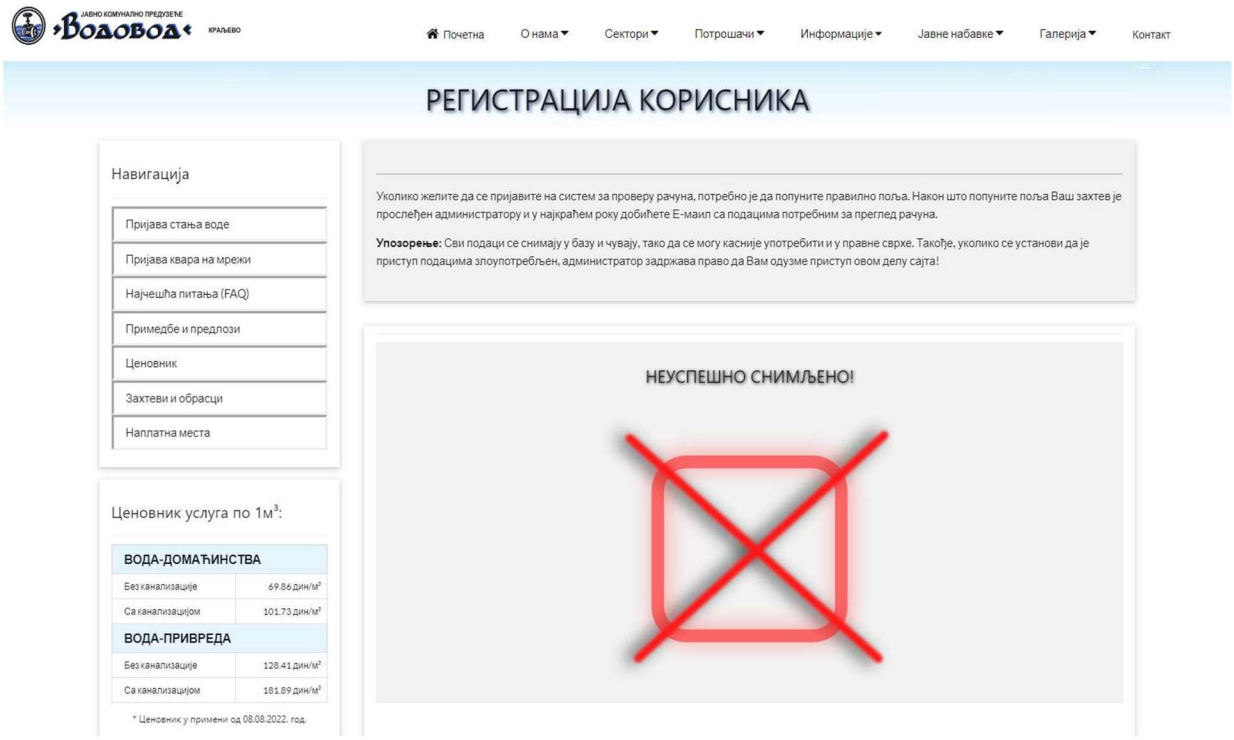
ЈКП"Водовод"Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100



Slika 4. Успешно снимљен захтев за издавање приступне шифре кориснику

Уколико сте се већ пријавили на систем и том претплатничком броју је додељена шифра систем ће одбити подношење новог захтева.

ЈКП"Водовод"Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100



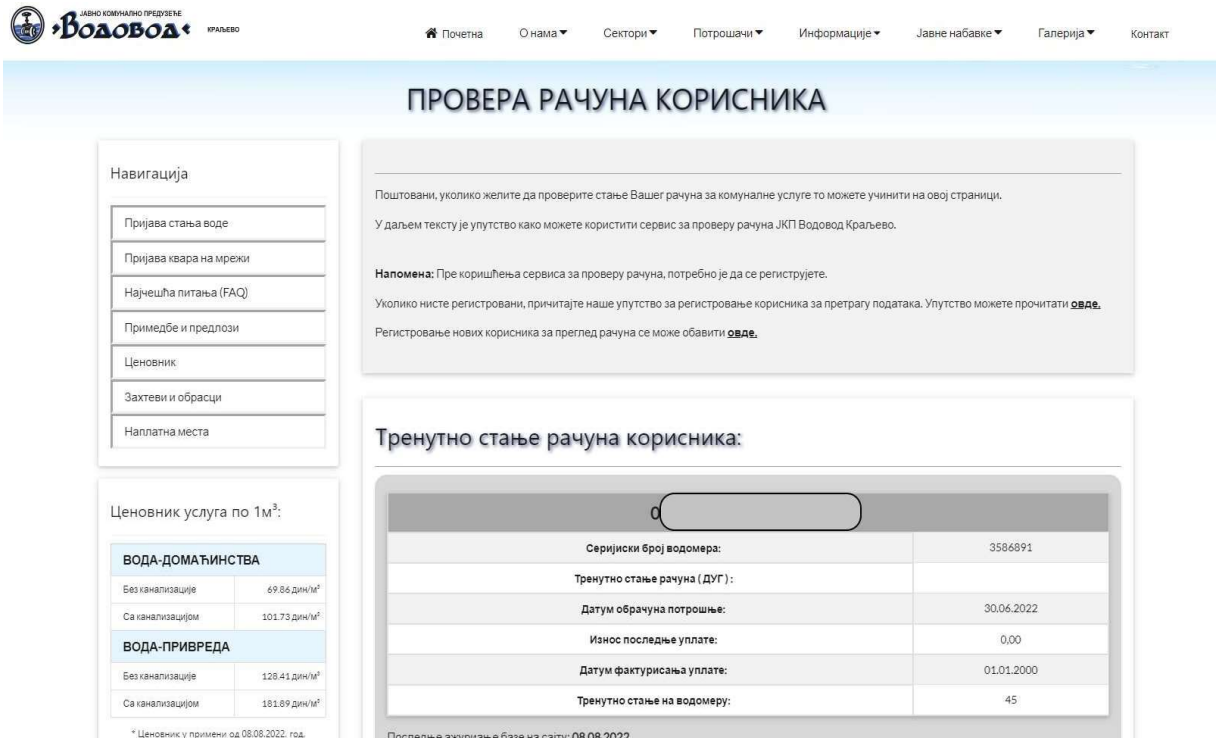
Slika 5. Наведен кориснички број је већ записан у систем за доделу лозинке за приступ

Након успешно снимљеног захтева за доделу шифре, Ваш захтев је на обради. Обрада траје од 24 – 48 сати и у том периоду на наведен Е-маил у захтеву, добићете Е-маил поруку у којој се налазе подаци потребни за неометан приступ.

Slika 6. Пример Е-маила добијеног од стране ЈКП –а „Водовод“ Краљево

Податке које сте примили у Е-маилу унесите у назначено поље на страници за преглед рачуна. **Напомена:** Пажљиво уносите податке у поља и пазите на величину слова! Уколико сте унели исправне податке, биће вам омогућен преглед вашег тренутног стања рачуна.

ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100



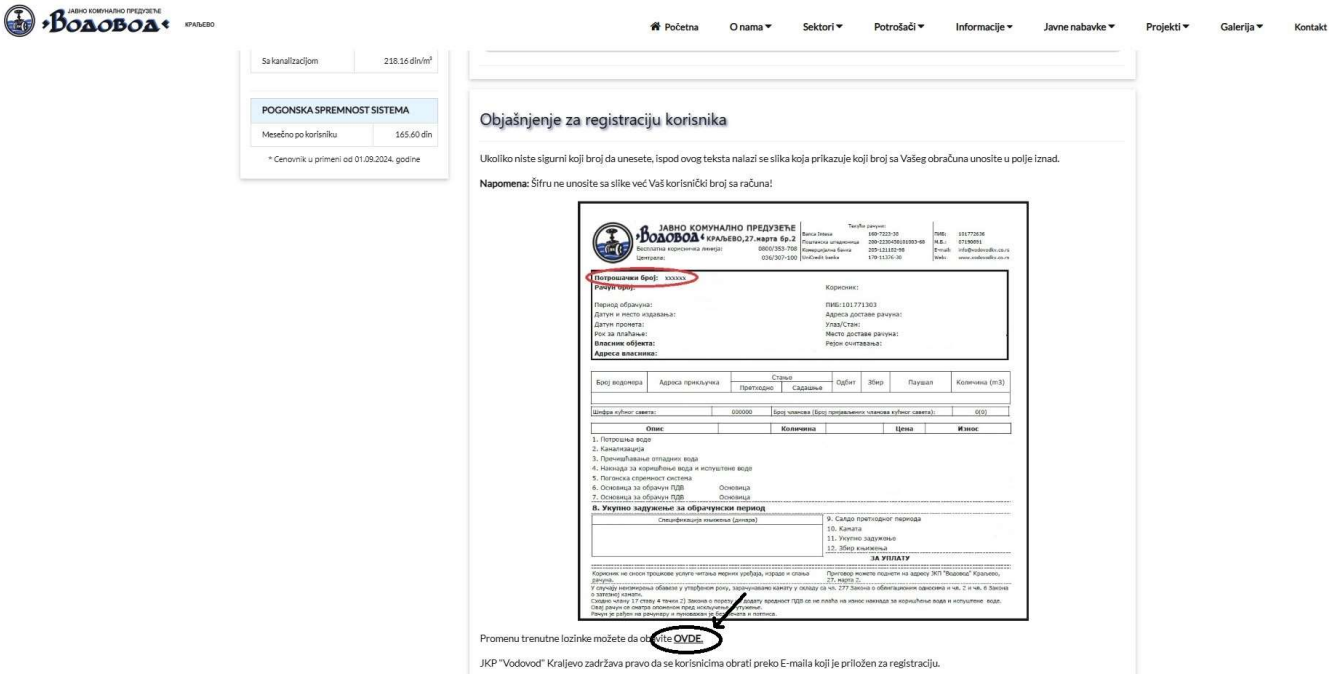
Slika 7. Преглед стања рачуна корисника

Уколико имате нека питања, предлоге или сугестије обратите нам се на наш Е-маил (info@vodovodkv.co.rs) са ознаком да се ради о информацији везаном за сајт.

ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100

1.3 Измена лозинке за приступ систему провере стања рачуна

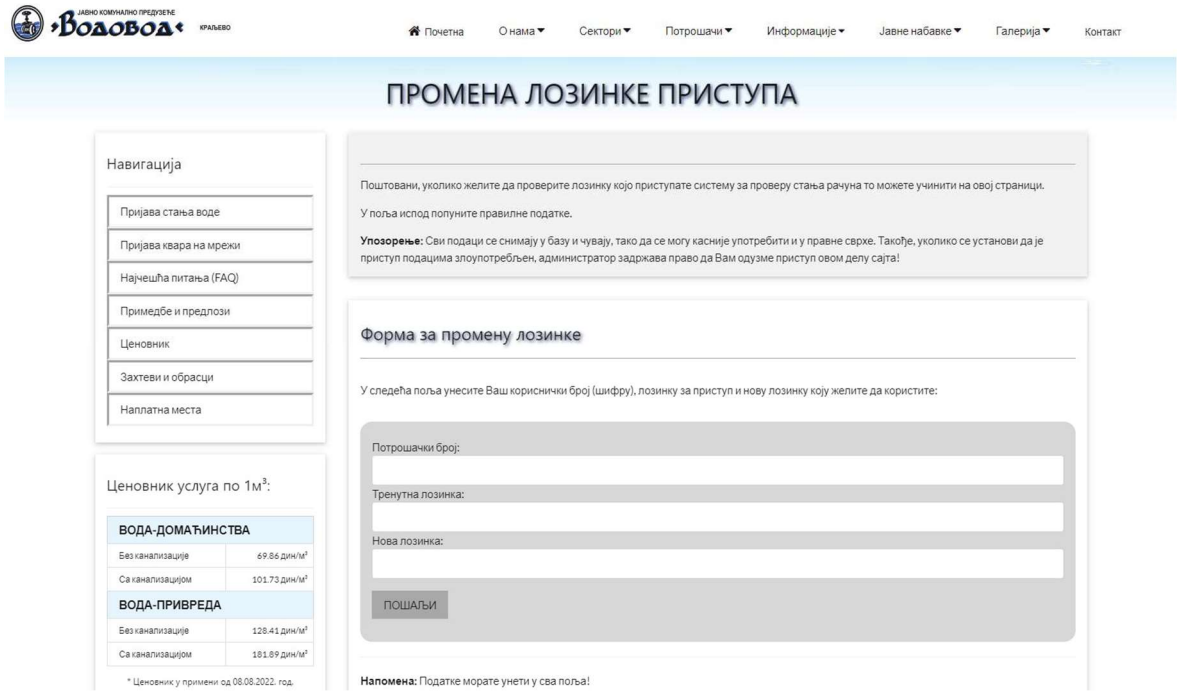
Лозинку додељену од стране ЈКП-а „Водовод“ Краљево, могуће је изменити кликом на линк приказаном на слици.



Slika 8. Приступ страници за измену приступне лозинке

Кликом на означени линк пребацујемо се на страну коју користимо да изменимо лозинку. **Напомена:** Да би изменили лозинку, потребно је правилно унети предходну лозинку и при томе пазити на унос великих и малх слова.

ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100



Slika 9. Страница на којој се врши измена лозинке

ЈКП“Водовод“Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100

1.4 Списак слика из документа

Слика 1. Приказ система за проверу стања рачуна 4
Слика 2. Пријава нових корисника на систем 5
Слика 3. Потребни подаци за регистровање на систем 6
Слика 4. Успешно снимљен захтев за издавање приступне шифре кориснику 7
Слика 5. Наведен кориснички број је већ записан у систем за доделу лозинке за приступ 8
Слика 6. Пример Е-маила добијеног од стране ЈКП –а „Водовод" Краљево 8
Слика 7. Преглед стања рачуна корисника 9
Слика 8. Приступ страници за измену приступне лозинке 10
Слика 9. Страница на којој се врши измена лозинке 11

ЈКП"Водовод"Краљево
Ул.27 марта.бр.2 ; 36000 Краљево
Телефон:централа:036/334-303, 036/307-100