

На основу члана 82. став 4. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 88/2021, даље: Закон) и члана 56 Статута ЈКП „Водовод“ Краљево (УО бр. 1191/4 од 19. јуна 2013. године, НО бр. 3745/2 од 16. децембра 2015. године, НО бр. 3611/2 од 15. новембра 2016. године, НО бр. 2023/5 од 25. јуна 2018. године), овлашћено лице трговца који пружа услуге од општег економског интереса, директор ЈКП „Водовод“ Краљево, Александар Протић дана 02.02.2022. године доноси

ОДЛУКУ

I

Којом се оснива **Комисија за решавање рекламација потрошача** (даље: Комисија) у следећем саставу:

1. Никола Богавац, председник

2. Јаблановић Дејан, члан

3. Димовски Андрија, члан

4. Јелица Филиповић, члан, представник удружења за заштиту потрошача које је уписано у Евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача (правни саветник Организације, односно Регионалног саветовалишта за потрошаче за регион Шумадије и Западне Србије).

Заменик чланова: Крстић Ивана.

II

Комисија је дужна да у свом раду примењује одредбе Закона о заштити потрошача, других закона и интерних аката овог Предузећа који се примењују на ову област, а пре свега, задатак ове Комисије је да:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности, а најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори на изјављену рекламацију;

2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији и уколико је рекламација основана предлаже конкретно решење, као и рок за испуњење захтева потрошача (не дужи од 15 дана од дана изјављивања рекламације);

3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 55. Закона о заштити потрошача и доставља их писаним/електронским путем потрошачима.

III

Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

Даном ступања на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука бр. 146/6-8 од 29.01.2014. године.

Одлуку доставити свим члановима Комисије за решавање рекламација и објавити на интернет страници Предузећа.

У Краљеву, дана 02.02.2022. године

Број 223/1

ЈКП „Водовод“ Краљево

Директор

Александар Протић

