



Korisničko uputstvo za korišćenje servisa “E-korisnik”

U Kraljevu, april 2026. godine



Sadržaj

1. Uvod	3
2. Registracija korisnika	3
3. Logovanje na servis	5
3.1 Prijava stanja vodomera	8
3.2 Pregled kartice korisnika	9
3.3 Pregled istorije potrošnje	11
3.4 Prijava za primanje računa E-mailom	12
3.5 Pregled I preuzimanje računa	13



1. Uvod

Servis "E-korisnik" omogućava registrovanim korisnicima pregleda i preuzimanja računa za vodu, pregled uplata, detaljan prikaz potrošnje kao i statistiku potošnje u poslednjih godinu dana.

Servisu "E-korisnik" pristupa se putem linka <https://mobile.vodovodkv.co.rs/>.

Za pristup sistemu potrebno je da se registrujete putem naše stranice Registracija korisnika (<https://www.vodovodkv.co.rs/prijavaEmail.php>) ili ako već imate nalog koji ste koristili za proveru stanja računa, unesite imejl adresu koju ste koristili prilikom registracije i lozinku koju smo Vam poslali.

2. Registracija korisnika

Na stranici Registracija korisnika (<https://www.vodovodkv.co.rs/prijavaEmail.php>) potrebno je da unesete sve podatke u označena polja, i da unesete ispravne podatke radi mogućnosti stupanja u kontakt usled neke nejasnoće.

(Napomena: Ukoliko unesete podatke koje utvrdimo da neki način ugrožavaju naš sistem, zadržavamo pravo da Vam ne pošaljemo pristupnu šifru.)

REGISTRACIJA KORISNIKA

Ukoliko želite da se prijavite na sistem za proveru računa, potrebno je da popunite pravilno polja. Nakon što popunite polja Vaš zahtev je prosleden administratoru i u najkraćem roku dobićete E-mail sa podacima potrebnim za pregled računa.

Upozorenje: Svi podaci se snimaju u bazi i čuvaju, tako da se mogu kasnije upotrebiti i u pravne svrhe. Takođe, ukoliko se ustanovi da je pristup podacima zloupotrebljen, administrator zadržava pravo da Vam oduzme pristup ovom delu sajta!

Forma za registrovanje na sistem

U sledeća polja unesite navedene podatke:

Ime i prezime: _____
Potrošački broj: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

POŠALJI

Napomena: Podatke morate uneti u sva polja!

NAVIGACIJA

- Prijava kvara na mreži
- Najčešća pitanja (FAQ)
- Primerbe i predlozi
- Cenovnik
- Zahtevi i obrasci
- Naplatna mesta

CENOVNIK USLUGA PO 1m³

VODA-DOMACINSTVA	
Bez kanalizacije	83.80 din/m ³
Sa kanalizacijom	122.01 din/m ³

VODA-PRIVREDA	
Bez kanalizacije	134.03 din/m ³
Sa kanalizacijom	218.16 din/m ³

POGONSKA SPREMNOST SISTEMA

Mesečno po korisniku	155.00 din
----------------------	------------

* Cenovnik u primeni od 01.10.2024. godine

Slika 1: Forma za registrovanje na sistem



Unosom ispravnih podataka, izvršili ste prijavu na naš sistem i ušli u proceduru dodele šifre za pristup našem sistemu za proveru stanja računa korisnika.

ЈКП ВОДОВОД КРАЈЕВО

Почетна О нама Сектори Потрошачи Информације Јавне набавке Галерија Контакт

РЕГИСТРАЦИЈА КОРИСНИКА

Навигација

- Пријава стања воде
- Пријава квара на мрежи
- Најчешћа питања (FAQ)
- Примедбе и предлози
- Ценовник
- Захтеви и образци
- Наплата места

Ценовник услуга по 1м³:

ВОДА-ДОМАЋИНСТВА	
Без канализације	69.66 дина/м ³
Са канализацијом	101.73 дина/м ³
ВОДА-ПРИВРЕДА	
Без канализације	128.41 дина/м ³
Са канализацијом	181.69 дина/м ³

* Ценовник у прилици од 08.08.2022. год.

Уколико желите да се пријавите на систем за проверу рачуна, потребно је да попуните правилно поља. Након што попуните поља Ваш захтев је прослеђен администратору и у најкраћем року добићете Е-маил са подацима потребним за преглед рачуна.

Упозорење: Сви подаци се снимају у базу и чувају, тако да се могу касније употребити и у правне сврхе. Такође, уколико се установи да је приступ подацима злоупотребљен, администратор задржава право да Вам одузме приступ овом делу сајта!

УСПЕШНО СНИМЉЕНО!

Пријављени захтев успешно снимљен у базу. Уколико Вам поља не пођу Е-маил са подацима потребним за приступ рачуну.

Slika 2: Uspešno snimljen zahtev za izdavanje pristupne šifre korisniku

Уколико сте се већ пријавили на систем и том pretplatničkom броју је дodeljena šifра систем ће odbiti podnošenje novog zahteva.



JKP "VODOVOD" KRALJEVO

Почетна О нама Сектори Потрошачи Информације Јавне набавке Галерија Контакт

РЕГИСТРАЦИЈА КОРИСНИКА

Навигација

- Пријава стања воде
- Пријава квара на мрежи
- Најчешћа питања (FAQ)
- Примедбе и предлози
- Ценовник
- Захтеви и образци
- Наполатна места

Ценовник услуга по 1м³:

ВОДА-ДОМАЋИНСТВА	
Без канализације	69,86 дина/м ³
Са канализацијом	101,73 дина/м ³

ВОДА-ПРИВРЕДА	
Без канализације	128,41 дина/м ³
Са канализацијом	161,09 дина/м ³

* Ценовник у примени од 08.08.2022. год.

Уколико желите да се пријавите на систем за проверу рачуна, потребно је да попуните правилно поља. Након што попуните поља Ваш захтев је прослеђен администратору и у најкраћем року добићете Е-маил са подацима потребним за преглед рачуна.

Упозорење: Сви подаци се снимају у базу и чувају, тако да се могу касније употребити и у правне сврхе. Такође, уколико се установи да је приступ подацима злоупотребиен, администратор задржава право да Вам одузме приступ овом делу сајта!

НЕУСПЕШНО СНИМЉЕНО!

Слика 3: Naveden korisnički broj je već zapisan u sistem za dodelu lozinke za pristup

Nakon uspešno snimljenog zahteva za dodelu šifre, Vaš zahtev je na obradi. Nakon obrada dobićete odgovor na naveden e-mail u zahtevu, da li Vam je zahtev odobren ili ne.

3. Logovanje na servis

Početna forma je forma za logovanje i tu unosite svoje korisničko ime (e-mail adresu) i lozinku koju ste dobili prilikom registracije.



JKP Vodovod Kraljevo

UNESITE PODATKE

Korisničko ime (Vaš email):

Unesite vase korisničko ime...

Lozinka:

Unesite vasu lozinku...

Uloguj se

[Niste registrovani? Kliknite ovde...](#)

Slika 4: Forma za logovanje na servis E-korisnik

Kada ste se uspešno logovali otvara Vam se prozor gde treba da odabere potrošački broj iz padajuće liste I kliknete na dugme učitaj. Ovaj korak je potreban zato što na jednog istog korisnika može da se vodi više vodovodnih priključaka. U slučaju samo jednog priključka dovoljno je kod ovog koraka kliknuti na dugme Učitaj podatke.

JKP Vodovod Kraljevo

DOBRO DOŠAO/LA : Pera Perić

Potrošački broj:

999999

Učitaj podatke

Slika 5: Uspešno logovanje na servis



The screenshot displays the user interface for JKP Vodovod Kraljevo. At the top, there is a logo and the text "JKP Vodovod Kraljevo". Below this, a blue header reads "DOBRO DOŠAO/LA :". The main content area shows the following details:

- Potrošački broj:** 99999
- Učitaj podatke** (button)
- Adresa priključka:** N. N.
- Serijski broj vodomera:** 767426
- Trenutno stanje računa:** 1039.79
- Datum obračuna:** 28.02.2026
- Iznos poslednje uplate:** 1000.00
- Trenutno stanje vodomera:** 621

At the bottom, there are several blue buttons for further actions:

- Prijava stanja vodomera
- Pregled kartice korisnika
- Pregled istorije potrošnje
- Prijava za primanje računa E-mailom
- Pregled i preuzimanje računa
- Odjavi se sa sistema

Slika 6: Učitani osnovni podaci o korisničkom broju

U ovom delu su prikazane osnovne informacije koje se odnose na priključak kao što su adresa, serijski broj vodomera, trenutno stanje računa, trenutno stanje vodomera I iznos I datum poslednje uplate. Detaljniji uvid I pregled po potrošačkom broju imate u vidu sledećih opcija:

1. Prijava stanja vodomera



2. Pregled kartice korisnika
3. Pregled istorije potrošnje
4. Prijava za primanje računa E-mailom
5. Pregled I preuzimanje računa

3.1 Prijava stanja vodomera

The screenshot displays the 'JKP Vodovod Kraljevo' web interface for reporting meter readings. At the top is the company logo and name. Below is a form with the following elements:

- A blue header bar with the text 'Korisnik: |'.
- A section titled 'Unesi očitano stanje:' containing:
 - A label 'Datum unosa:' followed by a date input field showing '03/30/2026' and a calendar icon.
 - A label 'Očitano stanje:' followed by a text input field containing the number '0'.
- A blue button labeled 'Snimi stanje'.
- A blue button labeled 'Povratak na predhodnu stranu'.
- A section titled 'Lista učitanih slika:' containing a table with columns: R.B., Datum, Fajl, and Akcija.
- A section titled 'Izaberi fajl(ove) kao prilog:' containing a file selection area with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'.
- A note: '* NAPOMENA: Dozvoljen je prenos samo slika!'.
- A blue button labeled 'Pošalji sliku'.

Slika 7: Forma za prijavu stanja vodomera



U ovom delu imate mogućnost da unesete trenutno očitano stanje sa Vašeg vodomera. U polju datum aplikacija povlači trenutni datum unosa tako da nakon unosa idite na dugme Snimi stanje. Kao prilog očitano stanje možete poslati sliku vodomera tako što idete na polje Choose Files, izabere sliku I kliknete na dugme Pošalji sliku.

3.2 Pregled kartice korisnika

The screenshot shows a web interface for JKP Vodovod Kraljevo. At the top is the company logo and name. Below that is a blue bar with the label 'Korisnik:' followed by a masked input field. Underneath is a section titled 'Pregled zaduženja i uplata za godinu:' containing a dropdown menu with '2026' selected. At the bottom are two blue buttons: 'Učitaj podatke' and 'Povratak na predhodni meni'.

Slika 8: Forma za pregled analitičke kartice korisnika

Potrebno je da se izabere godina za koju želite da vidite pregled zaduženja I uplata I kliknete na dugme Učitaj podatke.



Korisnik:

Pregled zaduženja i uplata za godinu:

2026

Učitaj podatke

Sl. Br.	Datum	Opis	Potrošak vode	Dugova	Potražuje
1.	01.01.2026	Pocetni stanje	0.00		
2.	12.01.2026	UPLATA	0		
3.	15.01.2026	UPLATA	0		
4.	31.01.2026	RACUN	10.00		
5.	31.01.2026	KAMATA	0.00		
6.	31.01.2026	POGONSKA SIPH SIS	0.00		
7.	31.01.2026	RACUN	0.00		
8.	10.02.2026	UPLATA	0		
9.	28.02.2026	RACUN	30.00		
10.	28.02.2026	KAMATA	0.00		
11.	28.02.2026	POGONSKA SIPH SIS	0.00		
12.	28.02.2026	RACUN	0.00		
13.	10.03.2026	UPLATA	0		
14.	25.03.2026	UPLATA	0		
***		UKUPNO:			
***		Ukupno (DUO):			

Povratak na predhodni meni

Slika 9: Prikaz analitičke kartice korisnika



3.3 Pregled istorije potrošnje



Slika 10: Pregled potrošnje vode u poslednjih 12 meseci

Na ovoj kartici vidimo pregled potrošnje u prethodnih godinu dana po mesecima kao i grafički prikaz te potrošnje za navedeni korisnički broj.



3.4 Prijava za primanje računa E-mailom

Na ovoj formi možete da se prijavite da Vam račun za komunalne usluge stiže putem imejla koji ste koristili prilikom registracije na naš servis Uvid u račun. Dovoljno je da kliknete na dugme Prijava E-mail I u listi Prijavljeni priključci za slanje računa na e-mail će se prikazati potrošački broj za koji će Vam stizati računi na imejl.

JKP Vodovod Kraljevo

Korisnik:

Da li želite da se prijavite da primete račun na E-mail?

Napomena: Klikom na dugme Prijavi E-mail prijavljujete se da dobijate racun na navedenu adresu @gmail.com za potrosacki broj

Prijavi E-mail

Povratak na predhodnu stranu

Prijavljeni priključci za slanje računa na e-mail:

R.B.	Datum	Šifra	Akcija
1	24.03.2026	0	Obrisi

Slika 11: Forma za prijavu za primanje računa putem e-maila



3.5 Pregled I preuzimanje računa

Korisnik:

Izaberi mesec i godinu računa:

Mesec:

01

Godina:

2026

Učitaj podatke

Povratak na predhodni meni

Slika 12: Forma za preuzimanje računa u elektronskom obliku

Da bi pregledali I preuzeli račun treba uneti mesec I godinu I kliknuti na dugme Učitaj podatke.

Napomena: Servis je trenutno u fazi testiranja tako da ako uočite neke nepravilnosti u radu obavestite nas o tome putem imejl adrese servis@vodovodkv.co.rs